



法務部行政執行署臺中分署新聞稿

發稿日期：115 年 3 月 25 日

發稿機關：法務部行政執行署臺中分署

連絡人：主任執行官周隆光

連絡電話：0988-981695、04-23751335#207

臺中執行分署與學習司法官、學習行政執行官觀摩活動 親訪台中市政府地方稅務局 深入體驗 AI 客服任意門

為了瞭解一個甫獲蕭副總統親自頒發「2026 智慧城市創新應用獎」的政府部門，如何利用有限的資源，將 AI 科技導入稅務服務，法務部行政執行署臺中分署吳祚延分署長於 3 月 23 日下午帶領正在臺中分署實務學習的司法官學院第 66 期學習司法官 4 人及第 19 期學習行政執行官 1 人，前往臺中市政府地方稅務局一窺究竟，在沈政安局長的熱切接待及詳細說明中，讓本次參與的公職生力軍發現機關成就並非偶然。

本次參訪活動，沈局長以他在職前訓練時，老師所說的聖經記載「稅吏無法上天堂」的故事開始，侃侃而談他長達 40 年的公職中，砥礪自己並鼓勵同仁為何需要創新思維並且走向民眾，讓自己在公部門任職期間，如同聖經上所說的「只有打破既有印象及框架，才能前行」。吳分署長也分享他在擔任檢察官及分署長期間如何扭轉民眾對司法人員刻板印象的小故事，期許彼此活出自己的價值。

參訪期間，公職生力軍們詳細瞭解該局近年來如何在爭取有限經費及克服資源整合的困難下，首創全國版「地方稅 AI 客服任意門-打通一站式稅務服務」，除了建構 24 小時不打烊的線上 AI 客服數位看板，提供即時、準確地方稅務線上諮詢服務並整合稅額試算、線上申辦等多功能服務，也開發出稅務「UTax(Your Tax)自動櫃員機」前進服務櫃台進行數位服務，減輕第一線服務人員的工作壓力。活動過程中，更在地稅局同仁詳細介紹及引導下，讓這批參訪的公職生力軍操作「UTax(Your Tax)自動櫃員機」，親自感受地稅局近年

來在導入 AI 科技的努力與成果，讓人大開眼界，而生力軍們也反向拋出「能否開發臺語版本的 AI 科技」等衍生議題，給工作團隊成員們認為可以進行後續創新方向，在互動中讓生力軍們個個收穫滿滿。

活動最後，沈局長以介紹機關前庭所展出《叁豬》的大型裝置藝術象徵「圓滿、業績滿溢、幸福滿滿」為結語，除了說明去年力邀藝術大師洪易免費借展《叁豬》的原委，讓冷冰冰的稅務機關加入些許俏皮及趣味的元素，創造打卡景點藉以拉近與民眾的距離，更以此期許來參訪的學習司法官及學習行政執行官，日後除了擔任審判或執法人員外，更能以民眾立場去思考，為自己營造出一個圓滿的公職生涯，同時更要兼顧運動與身體健康，避免自己的身材太…，讓本次參訪活動在一片歡笑聲中圓滿落幕。



吳祚延分署長及學習司法官與沈政安局長合影留念



學習司法官操作 UTax(Your Tax)自動櫃員機



臺中市政府地方稅務局前庭大型裝置藝術(叁豬)